



*Elektrologen
van formaat...*



Algemene voorwaarden voor levering, plaatsing, service en onderhoud van SafetyGo! verbindingen

INDELING

Deze Algemene Voorwaarden inzake de levering van netwerkdiensten bestaan uit meerdere afdelingen. Indien en voor zover bepalingen in de afdelingen 2, 3 en 4 afwijken van of strijdig zijn met bepalingen in afdeling 1, dan prevaleren de bepalingen in afdeling 2, 3 en/of 4.

- Afdeling 1: **Algemeen**
- Afdeling 2: **Producten**
- Afdeling 3: **Telecommunicatie**
- Afdeling 4: **Internet**

AFDELING 1: ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

1.1. Voor zover uit de context niet anders blijkt, zullen de volgende begrippen in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis hebben:

- **Aanvullende Dienst:** een dienst van SafetyCom die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Dienst wordt geleverd.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden inzake de levering van netwerkdiensten;
- **Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met SafetyCom;
- **SafetyCom:** een naar Nederlands recht opgerichte Besloten Vennootschap met de statutaire naam SafetyCom B.V. en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel® onder nummer 52890570, met plaats van vestiging en kantoor in Nederland.
- **Dienst:** de door SafetyCom geleverde dienst bestaande uit de aansluiting op een elektronische communicatiedienst en/of de aansluiting op een communicatienetwerk, waaronder tevens doch niet uitsluitend de aansluiting op een mobiel en/of vast telefoonnetwerk en/of het internet.
- **Documenten:** informatiedragers in welke vorm dan ook;
- **Fair Use Policy:** de fair use policy die beschikbaar is op de Website van SafetyCom en waarin wordt bepaald hoe Contractant met de Dienst dient om te gaan;
- **IE-rechten:** alle rechten van intellectuele eigendom die Partijen dan wel derden te gelde kunnen maken;
- **Netwerk:** Een samenstelling van technische voorzieningen voor mobiele en/of vaste telecommunicatie waarvan SafetyCom gebruik maakt voor de levering van Diensten. SafetyCom is zelf geen eigenaar van een netwerk maar koopt capaciteit voor zijn Diensten in bij leveranciers van Netwerken.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen SafetyCom en de Contractant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- **Partijen:** SafetyCom en Contractant gezamenlijk;
- **Producten:** Alle door SafetyCom onder de Overeenkomst aan Contractant te leveren goederen en/of zaken, waaronder doch niet beperkt tot apparatuur en software;
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail;

1.2. Alle afdelingen, modules en bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal bestanddeel van deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Kopteksten worden slechts ingevoegd voor het gemak en zullen niet van invloed zijn op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

1.4. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden geacht het meervoud in te sluiten, en vice versa, in zoverre als de context dat vereist, en tenzij anders gedefinieerd.

1.5. Steeds wanneer in deze Algemene Voorwaarden de woorden 'hiervan', 'hierin' of woorden van gelijke strekking worden gebezigd zullen zij worden uitgelegd als verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel en niet beperkt blijven tot het specifieke Artikel of de (onder)afdeling waarin de verwijzing voorkomt. De woorden 'daaronder begrepen' en woorden van gelijke strekking betekenen 'daaronder begrepen maar niet beperkt tot'.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle daartoe strekkende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen en opdrachten.
- 2.2. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Contractant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door SafetyCom van de hand gewezen. Door het aangaan van een Overeenkomst met SafetyCom, dan wel het aanvaarden van een Dienst aanvaardt Contractant dat dienst algemene voorwaarden niet toepasselijk zijn en doet Contractant afstand van iedere verklaring waarin toepasselijkheid van alle eigen algemene voorwaarden van toepassing wordt verklaard.
- 2.3. Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden of de toepasselijkheid van de voorwaarden van Contractant, is slechts bindend indien zulks door Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en door SafetyCom Schriftelijk is bevestigd.
- 2.4. SafetyCom is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en gegevens

- 3.1. Elke door SafetyCom gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld door SafetyCom.
- 3.2. De door SafetyCom gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
- 3.3. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden opgenomen in prijskranten, catalogi, prospectie, advertenties of offertes van SafetyCom gelden slechts bij benadering.
- 3.4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.5. Een samengestelde aanbieding of prijsopgave verplicht SafetyCom niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten of producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Indien door SafetyCom een aanbieding is gedaan of een offerte is uitgebracht, komt de Overeenkomst tot stand door de aanvaarding van het aanbod van SafetyCom door Contractant of door (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door SafetyCom. Acceptaties van offertes en aanbiedingen van SafetyCom door Contractant gelden als onherroepelijk gedaan en kunnen niet worden ingetrokken of gewijzigd anders dan met toestemming van SafetyCom.
- 4.2. Indien door SafetyCom geen aanbod is gedaan doch door Contractant een offerte is aangevraagd, komt de Overeenkomst tot stand door de Schriftelijke aanvaarding van de offerte of de uitvoering van de Overeenkomst door SafetyCom.
- 4.3. De omvang en de inhoud van de Overeenkomst is zoals deze volgt uit de Overeenkomst, de Schriftelijke offerte c.q. opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden.
- 4.4. Afspraken met en/of toezeggingen door werknemers, agenten, vertegenwoordigers of anderen die niet gerechtigd zijn SafetyCom te binden, dan wel niet Schriftelijk zijn gemaakt of gedaan, zijn voor SafetyCom niet bindend.
- 4.5. Levertijden zijn slechts indicatief en geven de Contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.6. SafetyCom is gemachtigd namens Contractant alle nodige (rechts-)handelingen te verrichten om een aansluiting op een Dienst over te nemen van een voorgaande aanbieder.

Artikel 5 Looptijd Overeenkomst & opzegtermijn

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een minimumduur die is vastgelegd in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen minimumduur voor de Overeenkomst is vastgelegd geldt tussen partijen een minimumduur van 1 jaar.
- 5.2. Indien het voor Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van de Overeenkomst omtrent die andere Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur voor die Aanvullende Dienst.
- 5.3. Indien de Dienst gedeeltelijk of geheel wordt uitgevoerd door een voorgaande aanbieder van de Dienst, duurt de Overeenkomst tenminste voort tot een periode verstreken is gelijk aan de minimumduur, te rekenen vanaf het moment dat de Dienst volledig is overgenomen door SafetyCom.
- 5.4. Na afloop van de minimumduur van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet en kan te allen tijde kosteloos worden opgezegd door de Contractant.

- 5.5. Onverminderd het bepaalde in Artikel 5.2 kan een Overeenkomst na of tegen het verstrijken van de minimumduur met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand Schriftelijk worden opgezegd.
- 5.6. De bij de opzegging door de Contractant in acht te nemen termijn bedraagt, tenzij in de Overeenkomst een andere (kortere dan wel langere) opzegtermijn is overeengekomen, één maand.
- 5.7. Indien de Overeenkomst ziet op meerdere Diensten kan elk der partijen iedere Dienst afzonderlijk opzeggen met inachtneming van hetgeen hiervoor is bepaald.
- 5.8. De Overeenkomst met betrekking tot de aanvullende Dienst eindigt in ieder geval op het moment waarop de afgenomen Dienst eindigt.
- 5.9. Indien de Overeenkomst door de Contractant ondanks het overigens bepaalde voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de bepaalde tijd c.q. de verlengde looptijd van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is Contractant – onverminderd de overige rechten van SafetyCom – direct en opeisbaar een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Dienst en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Dienst, voor de volledige initiële looptijd c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Dienst wordt bepaald door het gemiddelde dat SafetyCom daarvoor in de periode van zes maanden voorafgaand aan de opzegging aan Contractant in rekening heeft gebracht vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd.
- 5.10. SafetyCom is steeds, zonder aan Contractant een vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd de Overeenkomst met Contractant met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen, indien SafetyCom om welke reden dan ook besluit het aanbieden van de Dienst en/of een deel van de Dienst te staken.
- 5.11. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt iedere aanspraak van de Contractant op eventueel resterende tegoeden.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

- 6.1. Contractant betaalt voor een Dienst en/of Product een tarief overeenkomstig de op dat betreffende moment geldende Prijslijst. De actuele Prijslijst is beschikbaar op de Website of bij de SafetyCom opvraagbaar. SafetyCom is te allen tijde gerechtigd de Prijslijst te wijzigen en wijzigingen zullen door SafetyCom vooraf bekend worden gemaakt.
- 6.2. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting, andere belastingen, heffingen en rechten die van overheidswege worden opgelegd, kosten van transport, verzekering, installatie en andere kosten.
- 6.3. SafetyCom is gerechtigd de overeengekomen prijzen na een voorafgaande kennisgeving op een termijn van tenminste 1 maand te wijzigen ongeacht of zulks voorzienbaar was, indien:
 - a) een wijziging optreedt in de prijzen van materialen, koersen, lonen, premies en heffingen, vrachten, belastingen en dergelijken zoals die golden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, ook indien dit geschiedt ingevolge voorzienbare omstandigheden;
 - b) besluiten door een bevoegde regelgevende instantie en/of wijzigingen in gereguleerde wholesalediensten daartoe aanleiding geeft;
 - c) door het Centraal Bureau voor de Statistiek een nieuwe index wordt gepubliceerd (CPI alle huishoudens);
- 6.4. De gewijzigde tarieven treden in werking een maand na de bekendmaking op de Website of op een andere door SafetyCom te bepalen wijze. In geval van een niet in de Overeenkomst Schriftelijk overeengekomen tariefsverhoging heeft Contractant de mogelijkheid, om binnen 1 maand na de Schriftelijke aankondiging van de wijziging door SafetyCom, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat Contractant over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst een vergoeding aan SafetyCom verschuldigd is.
- 6.5. Voor de vaststelling van door Contractant verschuldigde bedragen is de administratie van SafetyCom bindend tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens onjuist zijn.
- 6.6. SafetyCom is niet verplicht om Contractant te informeren bij (naderende) overschrijding van bepaald vooraf overeengekomen gebruik, overschrijding van de Fair-Use-Policy en/of enige (data)limiet. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op en de monitoring van het gebruik en/of verbruik van de Dienst en/of Aanvullende Dienst, alsmede de daarmee verband houdende kosten.

Artikel 7 Betaling en facturen

- 7.1. SafetyCom kan per maand, kwartaal of andere termijnen factureren, afhankelijk van de Dienst en het Product.
- 7.2. De betaling voor éénmalig verschuldigde vergoedingen dient bij het aangaan van de Overeenkomst te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur van SafetyCom.
- 7.3. Betaling van gebruiksafhankelijke vergoedingen is periodiek en vindt in principe plaats via automatische incasso, waarbij wordt geïncasseerd binnen de termijn die is aangekondigd op de factuur. Contractant zal SafetyCom ten behoeve van de betaling van de door hem verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.



*Elektrologen
van formaat...*



- 7.4. Wanneer Contractant anders dan door middel van automatische incasso betaalt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting, verrekening of opschorting door Contractant uit welke hoofde dan ook.
- 7.5. Indien Contractant de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling. Betwisting van een factuur moet Schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum bij SafetyCom worden ingediend. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Contractant gebonden aan het factuurbedrag en zal dit factuurbedrag als juist hebben te gelden.
- 7.6. Betalingen van Contractant worden eerst afgeboekt op de openstaande rente en (buitengerechtelijke) kosten en pas daarna op de oudst openstaande factuur.
- 7.7. SafetyCom is bevoegd haar betalingsverplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering die SafetyCom op enig tijdstip al dan niet opeisbaar, voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Contractant heeft of zal verkrijgen, dan wel haar betalingsverplichtingen op te schorten. Verrekening en of opschorting door Contractant is uitgesloten.

Artikel 8 Overschrijding betalingstermijn

- 8.1. Bij niet (tijdige) betaling is Contractant van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of in gebreke stelling is vereist, in verzuim en is Contractant over het te laat betaalde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 8.2. De voor het incasso van enig door Contractant aan SafetyCom verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van Contractant.
- 8.3. De voor rekening van Contractant komende buitengerechtelijke kosten bedragen, tenminste 15% van het met inbegrip van rente, door Contractant verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,-- euro, tenzij Contractant een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.

Artikel 9 Voorschot

- 9.1. Indien SafetyCom gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de nakoming van aankomende betalingsverplichtingen van Contractant, dan kan zij een voorschot verlangen van een deel of het gehele bedrag der resterende betalingen conform de Overeenkomst(en).
- 9.2. De gegronde redenen als bedoeld in Artikel 9.1 heeft SafetyCom onder meer indien:
 - a) Contractant enige verplichting uit hoofde van enige Overeenkomst met SafetyCom niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of dreigt niet na te komen;
 - b) Contractant de feitelijke macht over de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten verliest;
 - c) Contractant surseance van betaling, schuldsanering of faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - d) de kredietstatus van Contract als beoordeeld door een kredietverzekeraar van goede naam en faam is gewijzigd.
 - e) Contractant de vrije beschikking over geheel of een gedeelte van zijn vermogen verliest;
 - f) de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten of eventueel ten behoeve van SafetyCom verstrekte andere Producten aanmerkelijk in waarde dreigen te verminderen of zijn verminderd;

Artikel 10 Zekerheidstelling

- 10.1. Contractant is steeds verplicht op het eerste verzoek van SafetyCom terstond en naar het oordeel van SafetyCom genoegzame en in de door SafetyCom gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig (telkens) aan te vullen. Zolang Contractant daaraan niet heeft voldaan, is SafetyCom gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten
- 10.2. Indien een waarborgsom wordt verstrekt, wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij SafetyCom berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.

Artikel 11 Verschaffing gegevens

- 11.1. Contractant is verantwoordelijk en staat in voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de SafetyCom verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren te vervullen. Contractant vrijwaart SafetyCom voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 11.2. Contractant is gehouden wijzigingen in de aan SafetyCom verstrekte gegevens onverwijld Schriftelijk aan SafetyCom mede te delen.
- 11.3. SafetyCom zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.



*Elektrologen
van formaat...*



Artikel 12 Leveringscondities

- 12.1. Levertijden zijn slechts indicatief en geven Contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. SafetyCom is in alle gevallen tot deelleveringen bevoegd.
- 12.2. Het niet of niet geheel beschikbaar zijn van door SafetyCom bij de Producten en/of Diensten te leveren Documenten, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig bemoeilijken, vormen geen grond voor een beroep op het niet tijdig geleverd zijn van Producten en/of uitgevoerd zijn van Diensten en evenmin voor weigering van de afname en betaling.
- 12.3. Producten gelden als geleverd nadat bij aankomst op de daartoe overeengekomen plaats voor ontvangst is getekend of Schriftelijk voor ontvangst wordt bericht door of namens Contractant. Diensten gelden als verricht na uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 13 Uitvoering Overeenkomst

- 13.1. SafetyCom is bevoegd de uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst uit te besteden aan één of meer derden.

Artikel 14 Wijziging in een Dienst of Netwerk

- 14.1 SafetyCom is gerechtigd de eigenschappen, kenmerken dan wel gebruikte apparatuur van een Dienst, dan wel de technische instellingen, dan wel de gebruikte techniek, een Netwerk, de voor de Dienst gebruikte infrastructuur, technische instellingen, eenzijdig worden gewijzigd, zonder dat Contractant daaraan enig recht op schadevergoeding, dan wel een recht om de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of te beëindigen kan ontleen.
- 14.2 SafetyCom zal zich ertoe inspannen om de in Artikel 14.1 bedoelde wijzigingen uit te (laten) voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van Contractant en de door hem gebruikte apparatuur worden beperkt.
- 14.3 SafetyCom zal wijzigingen in een Dienst of het Netwerk niet eerder doorvoeren dan één (1) maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van SafetyCom noodzakelijk is.
- 14.4 Voor schade als gevolg van wijzigingen in de Dienst of een Netwerk is SafetyCom niet aansprakelijk.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Indien SafetyCom door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding. SafetyCom heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt, nadat SafetyCom haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen of onderbrekingen in de verstrekking van energie, storingen die voortvloeien uit van buiten komende oorzaken, zoals het niet functioneren van communicatielijnen, internet of spanningsvoorzieningen of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur, infrastructuur en/of materialen (inclusief maar niet beperkt tot storingen die veroorzaakt worden door het ontbreken van viercijferige datavelden of het onjuist weergeven, verwerken en berekenen van data) die niet door SafetyCom zijn geleverd, waardoor de door SafetyCom geleverde Producten of diensten in enig opzicht niet kunnen functioneren, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving, ziekte van het personeel van SafetyCom, storing die wordt veroorzaakt door of in verband met de (openbare) telefoonlijn- infrastructuur en/of datacommunicatie en telecommunicatie net.
- 15.3 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of ten dele Schriftelijk te beëindigen, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Het reeds op grond van de Overeenkomst door SafetyCom gepresteerde, dient naar rato daarvan door Contractant te worden afgerekend.

Artikel 16 IE-rechten

- 16.1 Alle IE-rechten ten aanzien van ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Contractant toegang toe krijgt in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij SafetyCom, dan wel, indien van toepassing, bij haar licentiegever(s) of toeleverancier(s).
- 16.2 Contractant verkrijgt uitsluitend die gebruiksrechten op de Documenten die bij deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zijn toegekend. Een aan Contractant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar. Behoudens voor het doel waarvoor de gebruiksrechten aan Contractant ter beschikking zijn gesteld, mag het ter beschikking gestelde niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of anderszins gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van SafetyCom.
- 16.3 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door SafetyCom ontwikkelde Documenten inbreuk maken op enig aan derden toebehorend IE- recht of indien naar het oordeel van SafetyCom een gerede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal SafetyCom naar haar keuze:
 - a) het op basis van de Overeenkomst geleverde Document tegen creditering van het door Contractant betaalde Tarief en/of Odrachtsom onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen; of
 - b) zorgdragen dat Contractant het geleverde dan wel functioneel gelijkwaardig Document ongestoord kan blijven gebruiken;

- 16.4 Het voorgaande artikellid doet niets af aan de beperking van aansprakelijkheid van SafetyCom als opgenomen in deze Algemene voorwaarden
- 16.5 Contractant garandeert SafetyCom dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, inclusief gebruik van door Contractant aan SafetyCom verstrekte gegevens en materialen, geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Indien SafetyCom reden heeft aan het rechtmatigheid van de openbaarmaking en verveelvoudiging van de door Contractant aangeleverde gegevens of aan het uitvoeren van de Overeenkomst te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat Contractant tot tevredenheid van SafetyCom aantoont gerechtigd te zijn tot bedoelde openbaarmaking en verveelvoudiging en dat uitvoering van de Overeenkomst rechtmatig is.
- 16.6 Indien op verzoek van Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst door SafetyCom gebruik wordt gemaakt van werken van derden of andere producten van derden waarop IE-rechten geldend kunnen worden gemaakt, draagt Contractant zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden.

Artikel 17 Bruikleen Producten en Apparatuur

- 17.1 Indien SafetyCom ter uitvoering van een Overeenkomst aan Contractant Producten en eventuele bijbehorende Documenten ter beschikking stelt anders dan door bezitsverschaffing ten titel van koop, blijven deze Producten en Documenten eigendom van SafetyCom en verkrijgt Contractant daarop een niet-overdraagbare en niet-exclusief gebruiksrecht om de Producten en Documenten overeenkomstig de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden te gebruiken.
- 17.2 Contractant is gehouden de Producten op dezelfde locatie te houden. Indien Contractant de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten wenst over te brengen naar een ander adres, dan zal hij SafetyCom daarvan 3 maanden tevoren Schriftelijk in kennis stellen. Indien SafetyCom akkoord gaat met de adreswijziging, zullen alle hiermee gepaard gaande kosten van partijen voor rekening en risico van Contractant zijn. Verhoging van de onder de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen door Contractant door eventueel benodigde gewijzigde verbindingen als gevolg van de adreswijziging, geeft Contractant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 17.3 Contractant zal de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten deskundig, in overeenstemming met zijn bestemming en de ter zake bestaande (milieu-) wetgeving, reglementen, verordeningen, e.d. gebruiken. Contractant ziet erop toe dat enkel deskundig personeel de ter beschikking gestelde Producten gebruikt en voor dagelijks onderhoud zorgt. Daarnaast draagt Contractant zorg voor een doelmatige beveiliging van de ter beschikking gestelde Producten tegen brand, diefstal en beschadiging.
- 17.4 Contractant mag de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten niet verkopen, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, noch mag Contractant zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SafetyCom daarin veranderingen aanbrengen. Evenmin mag Contractant voornoemde Producten verhuren of op enigerlei wijze aan derden in gebruik geven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SafetyCom.
- 17.5 SafetyCom is te allen tijde gerechtigd in bruikleen ter beschikking gestelde Producten te bezichtigen. In geval van nalatigheid aan de zijde van Contractant of in andere in de Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden zijn SafetyCom dan wel de door haar aangewezen personen gerechtigd de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten terug te halen. Contractant machtigt SafetyCom dan ook (onherroepelijk) om de plaats waar de ter beschikking gestelde Producten zich bevinden te betreden.
- 17.6 Contractant zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Contractant mag de programmatuur niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SafetyCom op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingendrechtelijk toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Contractant ter beschikking gesteld. Contractant staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.
- 17.7 Het gebruiksrecht op Producten en Documenten eindigt bij het einde van de Overeenkomst.

Artikel 18 Toegang en gebruik SafetyCom selfservice

- 18.1 Toegang **tot** enkele Diensten / en/of aanvullende Diensten is beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord en/of een uniek IP-adres. De gebruikersnaam en het wachtwoord worden door SafetyCom aan Contractant verstrekt.
- 18.2 Contractant zal de gebruikersnaam en het wachtwoord gebruiken op de overeengekomen wijze en conform het overeengekomen gebruik.
- 18.3 Contractant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord wordt gemaakt.
- 18.4 Indien SafetyCom, Contractant de gelegenheid verschaft en/of in staat stelt om zelf (al dan niet online) wijzigingen door te voeren in de eigenschappen, kenmerken, parameters en/of tarifiering van de Dienst en/of de Aanvullende Dienst, onder ander doch niet uitsluitend door Contractant toegang te verschaffen tot 'SafetyCom Selfservice' is het gebruik van deze gelegenheid volledig de verantwoordelijkheid van Contractant. De aansprakelijkheid van SafetyCom voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van het (oneigenlijk) gebruik van deze gelegenheid en/of service is, in aanvulling de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exoneraties, uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij aan de zijde van SafetyCom sprake is van opzet of grove schuld.
- 18.5 Wijzigingen in de eigenschappen, kenmerken, parameters en/of tarifiering van de Dienst en/of de aanvullende Dienst die zijn doorgevoerd middels, dan wel door gebruikmaking van, de aan Contractant ter beschikking gestelde gebruikersnaam en/of wachtwoord worden geacht te zijn doorgevoerd door Contractant. Contractant staat ervoor in dat de gebruiker van de gebruikersnaam en/of wachtwoord bevoegd is om Contractant ter zake te vertegenwoordigen.
- 18.6 SafetyCom is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van het op een ander dan verzocht tijdstip doorvoeren van verzochte wijzigingen.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

- 19.1. Alle door SafetyCom aan Contractant geleverde Producten en Documenten blijven eigendom van SafetyCom, totdat alle door Contractant krachtens enige Overeenkomst met SafetyCom geleverde en/of te leveren Producten en/of Diensten en/of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, volledig aan SafetyCom zijn betaald.
- 19.2. Contractant is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van Producten, waarop het hiervoor in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en mag deze niet verpanden, verkopen of feitelijk afleveren (al dan niet in het kader van de normale bedrijfsuitoefening) of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Contractant is verplicht de door SafetyCom aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten slechts door te leveren onder eigendomsvoorbehoud. Partijen beogen aan deze bepalingen goederenrechtelijke werking te geven.
- 19.3. Niettegenstaande het voormelde eigendomsvoorbehoud, worden de risico's overgedragen op Contractant op het moment van de levering.
- 19.4. Contractant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van SafetyCom te bewaren. Zij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Op eerste verzoek verstrekt Contractant aan SafetyCom alle gegevens benodigd om te beoordelen of Contractant aan deze verplichtingen heeft voldaan. SafetyCom is indien zij vermoedt of indien vaststaat dat Contractant aan deze verplichtingen niet heeft voldaan, gerechtigd deze Producten op kosten van Contractant te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.
- 19.5. Contractant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, eventueel de bestanddelen en nieuwe gevormde zaken, op eerste verzoek van SafetyCom onverwijld aan SafetyCom ter beschikking te stellen. Indien de door SafetyCom geleverde Producten reeds zijn geïnstalleerd in een aan Contractant toebehorende zaak, zal Contractant op eerste verzoek van SafetyCom de verkochte Producten demonteren en deze aan SafetyCom ter beschikking stellen onverminderd het recht van SafetyCom om zelf tot een dergelijke demontage over te gaan. De kosten voor deze demontage zijn voor rekening van Contractant.
- 19.6. Contractant verleent SafetyCom reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging ter zake de plaatsen waar de betreffende Producten zijn opgeslagen te betreden, ten einde de Producten terug te nemen, onverminderd het recht van SafetyCom op volledige schadeloosstelling.

Artikel 20 Beslag en maatregelen van derden

- 20.1. Indien derden ten opzichte van in bruikleen ter beschikking gestelde zaken of onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zal Contractant hen terstond van de eigendomsrechten van SafetyCom op de hoogte stellen. Indien de mogelijkheid bestaat dat door maatregelen van derden voornoemde Producten uit de macht van Contractant zullen geraken, zal hij SafetyCom daarvan binnen 24 uur in kennis stellen; zo nodig zal hij zelf voorzieningen daartegen treffen. SafetyCom zal - voor rekening van Contractant - alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen.

Artikel 21 Inspectieplicht en reclame

- 21.1. Contractant inspecteert het geleverde - waaronder begrepen de (resultaten van) een Dienst - direct na doch uiterlijk binnen 48 uur na de inontvangstneming. Contractant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractant bij deze inspectie/ controle gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd Schriftelijk aan SafetyCom.
- 21.2. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 2 weken na aflevering Schriftelijk aan SafetyCom worden gemeld, bij gebreke waarvan Contractant het recht verwerkt om ter zake in- of buiten rechte een vordering in te dienen.
- 21.3. Na het constateren van enig gebrek is Contractant verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten en/of Dienst onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 21.4. Contractant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Contractant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Contractant geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond blijken, dan komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van Contractant. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Contractant geen rechten ontnemen.
- 21.5. Schending van de in de leden van dit artikel bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

Artikel 22 Tekortkoming in Producten en Diensten

- 22.1. Indien een geleverd Product of een verrichte Dienst een tekortkoming vertoont heeft Contractant - met inachtneming van de beperkingen van aansprakelijkheid als bedoeld in Artikel 23 - naar keuze van SafetyCom recht op reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - a) de tekortkoming is het gevolg van een aan SafetyCom toe te rekenen oorzaak;
 - b) de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na levering van het betreffende Product of de Dienst;
 - c) nakoming is niet blijvend onmogelijk;
 - d) eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door SafetyCom of met voorafgaande Schriftelijke toestemming van SafetyCom;

- 22.2. SafetyCom heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van SafetyCom. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld voor de duur van 3 maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden.

Artikel 23 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 23.1. SafetyCom is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade. Aansprakelijkheid van SafetyCom voor indirecte schade (waaronder begrepen doch niet beperkt tot: huur/koop van een vervangende zaak, omzet en/of winstderving, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, reputatieschade, stilstandschade en waardevermindering van Producten) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2. Indien SafetyCom aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het gemiddelde factuurbedrag over de laatste drie maanden, althans tot maximaal €1.000 (zegge: duizend euro).
- 23.3. Bovendien is de aansprakelijkheid van SafetyCom onder alle omstandigheden – ook indien op de beperking van lid 2 van dit Artikel geen beroep kan worden gedaan - beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van SafetyCom wordt uitgekeerd in verband met de schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.4. Contractant dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan Schriftelijk bij SafetyCom te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Contractant door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.
- 23.5. Contractant vrijwaart SafetyCom, haar rechtsopvolgers en haar werknemers voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Contractant, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst.

Artikel 24 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 24.1. SafetyCom is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat SafetyCom gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:
- (een vermoeden van) een tekortkoming door Contractant in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
 - (een vermoeden van) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik van een Dienst door Contractant;
 - (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Contractant, dan wel de aanstelling van een stille bewindvoerder;
 - ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Contractant;
 - verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van Contractant;
 - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Contractant;
- 24.2. Het vermoeden dat Contractant misbruik dan wel onrechtmatig gebruik van de Dienst maakt bestaan in ieder geval – doch niet uitsluitend - indien:
- het belverkeer naar een bepaald informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, in geografische zin of antenne opstelpunt voor mobiele en/of vaste telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt in vanaf enkele vaste locaties, in geografische zin of antenne opstelpunten voor mobiele en/of vaste telefonie;
 - het verkeer naar een bepaald informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering;
 - het belgedrag naar een bepaald informatienummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)verbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer;
 - het belverkeer naar een bepaald informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie in het billingsysteem of van manipulatie in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
 - er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen ‘gesprekken’ worden gevoerd met een ‘gesprekstijd’ van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billingsystemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de nummeroproeper, maar wel betaald aan de nummerhouder);
 - het belverkeer naar een bepaald informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om ‘gratis’ te kunnen bellen;

- wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN- diensten
 - tussen de nummeroproeper(s) en nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de nummerhouder of wordt door de nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar informatienummers;
 - prepaid kaarten, waarbij geconstateerd is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar informatienummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.
 - de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent of dat de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent.
 - er door de nummerhouder via POP-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder de nummeroproeper hier weet van heeft met als doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen
 - er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte 'gesprekken' dan wel lange 'high usage' gesprekken worden opgezet naar één of meer informatienummers, en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen.
 - ongevraagd grote hoeveelheden e-mailberichten met (vrijwel) dezelfde inhoud worden verzonden en/of ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen en/of op het internet, berichten met (vrijwel) dezelfde inhoud plaats (spam).
 - indien grote hoeveelheden (ongevraagde) e-mailberichten aan één bepaald e-mailadres en/of bestemmingen (websites) en/of vanaf eenzelfde IP--adres worden verzonden (mail bombing);
 - indien discriminerende en/of racistische uitingen en/of kinderpornografie worden openbaargemaakt, verspreid en/of vermenigvuldigd;
 - indien personen naar het oordeel van SafetyCom ongewenst worden benaderd en/of worden belaagd;
 - indien (een vermoeden van) computervrederebreuk wordt geconstateerd.
- 24.3. Alle vorderingen die SafetyCom op Contractant mocht hebben of verkrijgen, zullen na opzegging van de Overeenkomst terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 24.4. Zolang de Overeenkomst is opgeschort is Contractant onverminderd gehouden tot betaling (aan SafetyCom) van de vaste periodieke kosten.
- 24.5. De opschorting van de Overeenkomst wordt door SafetyCom ongedaan gemaakt nadat Contractant heeft voldaan aan de eventueel door SafetyCom te stellen opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Contractant van de door SafetyCom vastgestelde opheffingskosten.
- 24.6. Indien de Overeenkomst ingevolge dit artikel is ontbonden, is Contractant gehouden tot betaling aan SafetyCom van de vaste periodieke kosten over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden.
- 24.7. Naast SafetyCom kan ook SafetyCom op de bepalingen van dit Artikel een beroep doen en Partijen kennen daartoe voor zover nodig uitdrukkelijk derdenwerking toe aan dit Artikel.

Artikel 25 Contractovername

- 25.1. Het is Contractant verboden haar rechten uit de Overeenkomst zonder toestemming van SafetyCom over te dragen aan derden, welk verbod goederenrechtelijke werking heeft als bedoeld in art. 3:84 BW.
- 25.2. Contractant stemt met het aangaan van de Overeenkomst op voorhand in met een overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door SafetyCom aan derden. Contractant verleent SafetyCom hierbij een volmacht om in zijn naam alle benodigde (rechts)handelingen te verrichten ter uitvoering van de overdracht.

Artikel 26 Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 26.1. SafetyCom gaat zeer vertrouwelijk om met persoonsgegevens, waaronder begrepen verkeersgegevens, van Contractant en voldoet bij verzameling en verwerking van deze gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Privacy Richtlijn (Richtlijn 95/46/EG).
- 26.2. SafetyCom neemt persoonsgegevens van Contractant op in de gegevensbestanden van SafetyCom waar deze niet langer worden bewaard dan wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering. SafetyCom draagt voorts zorg voor technische en fysieke maatregelen voor beveiliging van de persoonsgegevens.



*Elektrologen
van formaat...*



26.3. De persoonsgegevens van Contractant worden door SafetyCom verzameld voor zover dit noodzakelijk is om de volgende doeleinden te realiseren:

- a) het mogelijk maken van een goede dienstverlening alsook het toezien op een goede (verdere) ontwikkeling van de dienstverlening;
- b) het toezien op een adequate facturering en betalingsadministratie, waaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;
- c) het verstrekken van inlichtingen aan Contractant in het algemeen, bij een klachtenbehandeling of een geschillenbeslechting;
- d) het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen laten uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsook deelname aan een kredietregistratiesysteem.
- e) het uitvoeren van netwerkmanagement, zoals netwerkplanning en netwerkarchitectuur en het bevorderen van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
- f) het uitvoeren van marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten;
- g) het opsporen en voorkomen van fraude of onregelmatigheden;
- h) het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van gegevens in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek aan bevoegde autoriteiten.

26.4. SafetyCom verwijdert verkeersgegevens 12 maanden na facturatie van de kosten welke voortvloeien uit het betreffende verkeer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 27 Geschillen en toepasselijk recht

27.1. De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen SafetyCom en Contractant worden beheerst door Nederlands recht.

27.2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen SafetyCom en Contractant zijn ontstaan of mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Niettemin heeft SafetyCom het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

27.3. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.



*Elektrologen
van formaat...*



AFDELING 2: BIJZONDERE VOORWAARDEN LEVERING PRODUCTEN

Artikel 28 Toepasselijkheid bijzondere voorwaarden

- 28.1. De in deze Afdeling opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de Afdeling 1 Algemeen, van toepassing op de levering van alle Producten niet zijnde internetdiensten, Telecommunicatiediensten en daarop betrekking hebbende Aanvullende Diensten.
- 28.2. De bepalingen van deze Afdeling zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Afdeling Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Afdeling Algemeen en de bepalingen van de onderhavige Afdeling, prevaleren deze laatste.

Artikel 29 Levering

- 29.1. Contractant wordt geacht de Producten te hebben aanvaard bij de aflevering of - indien installatie door SafetyCom is overeengekomen - bij het voltooiën van de installatie.
- 29.2. Levering geschiedt af fabriek / winkel / magazijn van SafetyCom, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 29.3. Contractant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat SafetyCom deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 29.4. Indien Contractant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SafetyCom gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Contractant.
- 29.5. Indien de zaken worden bezorgd is SafetyCom gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 29.6. Indien SafetyCom gegevens behoeft van Contractant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 29.7. Indien SafetyCom een termijn voor levering van de Producten heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Contractant, SafetyCom schriftelijk ingebreke te stellen.
- 29.8. SafetyCom is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. SafetyCom is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 29.9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SafetyCom de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 30 Retourzendingen

- 30.1. Contractant retourneert geleverde Producten in de staat waarin zij door Contractant zijn ontvangen en slechts in overleg met en na Schriftelijke toestemming van SafetyCom. Elke retourzending geschiedt onder opgave van redenen. Contractant dient de retourzending te allen tijde te kunnen bewijzen.
- 30.2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat SafetyCom de door Contractant opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden Producten berust bij Contractant totdat Contractant ter zake door SafetyCom is gecrediteerd.
- 30.3. Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport - ook in het kader van de aflevering ter plaatse en de reparatiewerkzaamheden - geschiedt voor rekening en risico van Contractant.
- 30.4. SafetyCom is gerechtigd de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van vijftien procent (15%) van de prijs van de retour gezonden Producten, met een minimum van € 25,- per retourzending.
- 30.5. Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is SafetyCom gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van Contractant.

Artikel 31 Garantie

- 31.1. SafetyCom garandeert dat de te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 31.2. De in Artikel 31.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van drie (3) maanden na levering.
- 31.3. Indien de te leveren Producten niet voldoen aan deze garanties, zal SafetyCom de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Contractant, naar keuze van SafetyCom, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Contractant zich reeds nu de vervangen zaak aan SafetyCom te retourneren en de eigendom aan SafetyCom te verschaffen.



*Elektrologen
van formaat...*



- 31.4. De in Artikel 31.1 genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SafetyCom, Contractant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 31.5. Indien de door SafetyCom verstrekte garantie een Product betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
- 31.6. Producten die krachtens de Nederlandse regelgeving van een keurmerk voorzien dienen te zijn, worden door SafetyCom geleverd in de uitvoering waarvoor de keur werd afgegeven. De door SafetyCom aangeboden Producten zijn in beginsel bestemd voor afzet op de Nederlandse markt. Indien de in Nederland te leveren Producten buiten Nederland worden gebruikt, is SafetyCom niet verantwoordelijk voor het voldoen van de Producten aan technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de Producten moeten worden gebruikt.

AFDELING 3: BIJZONDERE VOORWAARDEN TELECOMMUNICATIE

Artikel 32 Definities

32.1. In deze Afdeling wordt verstaan onder:

- **Aansluiting:** de mogelijkheid om gebruik te maken van een Dienst met daarvoor geschikte apparatuur;
- **Abonnement:** een Overeenkomst met SafetyCom voor een afzonderlijke Aansluiting, die periodieke vaste lasten en variabele gesprekskosten omvat die achteraf door Contractant betaald dienen te worden en waarbij geen Beltegoed hoeft te worden opgewaardeerd.
- **Contentdienst:** Een met behulp van een Telecommunicatiedienst door een (leverancier van een) Netwerk of een derde geboden dienst die zowel informatie, geluids- en/of beeldbestanden kan betreffen als functionaliteiten en software applicaties ten behoeve van het opstellen, verzenden, ontvangen en raadplegen van dergelijke informatie of elektronische berichten, alsmede combinaties van het voorgaande, waaronder nieuws en discussiegroepen, MMS-, en overige internetdiensten. Uitgezonderd van deze definitie zijn SMS(-berichten) of 0800/090x-diensten.
- **Datadienst:** De Telecommunicatiedienst van SafetyCom die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op een Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee een Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan SafetyCom datadiensten aanbiedt.
- **Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Dienst;
- **Randapparaat:** Een zend- en/of ontvangericthing, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Netwerk verbonden te worden.
- **Nummerbehoud:** het behoud van het nummer door Contractant bij verandering van de aanbieder van Telecommunicatiediensten;
- **SIM-kaart:** de chipkaart die, na plaatsing in een mobiel en/of vast Randapparaat, Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting;
- **Telecommunicatiediensten:** Vaste en/of mobiele Telecommunicatiediensten;
- **Verkeerskosten:** De door Contractant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

Artikel 33 Toepasselijkheid bijzondere voorwaarden

- 33.1. De in deze Afdeling opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de Afdeling 1 Algemeen, van toepassing indien SafetyCom diensten verricht op het gebied van Telecommunicatiediensten.
- 33.2. De bepalingen van deze Afdeling zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Afdeling Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Afdeling Algemeen en de bepalingen van de onderhavige Afdeling, prevaleren deze laatste.

Artikel 34 SIM-Kaarten

- 34.1. In geval van een Aansluiting ontvangt Contractant een SIM-kaart indien dit noodzakelijk is. De SIM-kaart blijft eigendom van SafetyCom.
- 34.2. Contractant dient een SIM-kaart tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen en is verplicht de beveiligingscodes geheim te houden en deze niet in de directe nabijheid van de SIM-kaart te bewaren.
- 34.3. SafetyCom is gerechtigd een aan Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen, technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart of wijziging naar een ander Netwerk. SafetyCom of een van de Netwerken waarmee SafetyCom zaken doet is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
- 34.4. Na beëindiging van een Dienst dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt door Contractant.
- 34.5. In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van Contractant van een SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes, kan Contractant SafetyCom verzoeken de Dienst te blokkeren. Blokkering vindt zo spoedig mogelijk plaats. Melding is gedurende 7 dagen per week mogelijk. Een verzoek tot blokkering dient direct na de ontdekking van de diefstal, vermissing of gebruik tegen de wil van Contractant aan SafetyCom te worden gedaan.

Artikel 35 Nummertoekening en Nummerbehoud

- 35.1. Ten behoeve van een Aansluiting dient Contractant te beschikken over één of meer nummers. SafetyCom kent deze nummers aan Contractant toe. Bij een Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden kan een nummer dat reeds door Contractant bij een andere aanbieder in gebruik is (en gebruikt mag worden voor de desbetreffende Aansluiting) worden behouden, indien de betreffende aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. SafetyCom kan hiervoor een vergoeding bij Contractant in rekening brengen.

- 35.2. SafetyCom is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan, wijzigingen in de nummertoeewijzing door de daartoe bevoegde autoriteit, alsmede wijzigingen in een Dienst dan wel een Netwerk of in andere gevallen die nummerwijziging naar het oordeel van SafetyCom noodzakelijk maken.
- 35.3. SafetyCom zal een nummerwijziging op grond van de vorige bepaling niet eerder doorvoeren dan drie (3) maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van SafetyCom noodzakelijk is.

Artikel 36 Wijze van gebruik

- 36.1. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten, in het bijzonder van Contentdiensten.
- 36.2. Contractant draagt zorg voor aansluiting van het voor het gebruik van de Dienst benodigde Randapparatuur. Contractant is verplicht uitsluitend Randapparatuur te gebruiken die door SafetyCom tevoren schriftelijk zijn geaccepteerd ten behoeve van het gebruik van de Dienst.
- 36.3. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn, met inachtneming van Artikel 39, voor rekening van Contractant.
- 36.4. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Randapparaten, is Contractant verplicht aan de door SafetyCom te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van SafetyCom noodzakelijk is kan SafetyCom de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 36.5. Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om de Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (internationale roaming) in de gevallen waarin SafetyCom of een leverancier van het betrokken Netwerk dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Dienst. Contractant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door de betreffende aanbieder worden aangeboden. SafetyCom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wat betreft de kwaliteit van de diensten van de betreffende aanbieder.

Artikel 37 SMS

- 37.1. Contractant staat er voor in dat niet via de Aansluiting ongevraagd grote hoeveelheden SMS-berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud worden verstuurd, dan wel SMS-berichten ongevraagd en ongewenst naar een andere Aansluiting of naar aansluitingen van andere aanbieders worden verstuurd
- 37.2. Het is Contractant niet toegestaan om handelingen te verrichten die leiden tot (de openbaarmaking van) een SMS-bericht, dan wel gebruik van een SMS-bericht, dat strafbaar is of jegens SafetyCom dan wel derden onrechtmatig is.
- 37.3. SMS-berichten kunnen in omvang worden beperkt of niet (direct) worden getransporteerd indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening, de gebruikte technologie of het tegengaan van aanmerkelijke hoeveelheden ongevraagde SMS-berichten.

Artikel 38 Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

- 38.1. Contractant erkent dat bij telecommunicatie de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk kunnen zijn.
- 38.2. SafetyCom spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen.
- 38.3. De Netwerken en Diensten worden onderhouden door de leveranciers van de Netwerken. Ten behoeve van onderhoud kan tijdelijk (een deel van) een Netwerk buiten gebruik worden gesteld.
- 38.4. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan SafetyCom bekend zijn geworden doorgegeven aan de leveranciers van de Netwerken, onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
- 38.5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen in beginsel voor rekening van SafetyCom. Deze kosten kunnen echter aan Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van enig handelen of nalaten door c.q. van Contractant dan wel de Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 39 Tarieven en vergoedingen

- 39.1. Contractant is aan SafetyCom vergoedingen verschuldigd voor de Diensten volgens de door SafetyCom vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 39.2. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door SafetyCom bekend gemaakt, onder meer via haar Website.

- 39.3. SafetyCom kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten van derden op last van deze derden bij Contractant innen.
- 39.4. Voor zover maandelijks aan SafetyCom verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in de Overeenkomst expliciet Schriftelijk wordt afgeweken.
- 39.5. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van SafetyCom of van de leveranciers van de Netwerken beslissend.
- 39.6. De tarieven voor het gebruik van een Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, in een ander land (internationale roaming) staan niet vast. Contractant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, onverminderd de mogelijkheid dat de prijs afwijkt van de tarieven van SafetyCom.

Artikel 40 Levering en instandhouding van Contentdiensten

- 40.1. SafetyCom en de leveranciers van de Netwerken zijn gerechtigd met betrekking tot de aard en omvang van het gebruik van een Contentdienst beperkingen te stellen, die voortvloeien uit voor de Contentdienst gebruikte technologie, de aard van de Contentdienst of de door de Contractant gebruikte Randapparaten. Deze beperkingen zullen door SafetyCom worden aangegeven in het kader van een Aanbieding of anderszins. In dit kader is SafetyCom in elk geval gerechtigd om:
- dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Contentdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie;
 - beperkingen te stellen aan de opslag-, verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor Contractant;
 - voor de Contractant bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractant zijn aangevraagd.
- 40.2. In aanvulling op het gestelde in Artikel 40.1 behoudt SafetyCom zich het recht voor de Aansluiting of de bereikbaarheid van een Contentdienst (tijdelijk) te blokkeren of maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie of berichten of ter voorkoming van toegankelijkheid of het gebruik van een Contentdienst, indien:
- Contractant handelt in strijd met het gestelde de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
 - SafetyCom of de Netwerken waarmee SafetyCom samenwerkt, zulks wordt medegedeeld op last van een daartoe bevoegde instantie.

Artikel 41 Overige bepalingen Contentdiensten

- 41.1. SafetyCom staat niet in voor het slagen van transacties welke (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst.
- 41.2. SafetyCom staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door Contractant opgeslagen gegevens.
- 41.3. SafetyCom wijst Contractant er, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, bovendien op dat:
- het mogelijk is dat (sommige onderdelen van) Contentdiensten slechts gebruikt kunnen worden met één Randapparaat of een specifiek type Randapparaten;
 - bepaalde Contentdiensten automatisch dataverkeer kunnen genereren of automatisch bepaalde gegevens die zijn opgeslagen in of met behulp van het geheugen van een Randapparaat kunnen verzenden;
 - transmissie van bepaalde Contentdiensten meer dataverkeer dan het getransporteerde bestand als zodanig kan meebrengen.

Artikel 42 Regulering "Internationaal datagebruik"

- 42.1. Internationaal datagebruik is gemaximaliseerd tot € 50,- per Aansluiting, tenzij Contractant de limiet expliciet heeft verworpen.
- 42.2. Contractant is aan SafetyCom onverkort gehouden de kosten voor internationaal datagebruik te vergoeden, tenzij het aan SafetyCom te wijten is dat aan het in het voorgaande lid omschreven limiet geen uitvoering is gegeven.

Artikel 43 Garantie

- 43.1. Contractant erkent dat de uitvoering van Diensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, tunnels e.d.) en door atmosferische omstandigheden, storingen in de internetconnectie en problemen met de door SafetyCom en/of Contractant gebruikte programmatuur. SafetyCom is wegens zodanige omstandigheden nimmer jegens Contractant aansprakelijk voor schade of kosten. SafetyCom staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de Diensten.

AFDELING 4: BIJZONDERE VOORWAARDEN INTERNET

Artikel 44 Definities

44.1. In deze Afdeling wordt verstaan onder:

- **Aansluiting:** de mogelijkheid om gebruik te maken van een Dienst met daarvoor geschikte apparatuur;
- **Account:** De naam waarmee Contractant toegang krijgt tot internetapplicaties van SafetyCom.
- **Accountgegevens:** De gegevens die SafetyCom verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan Contractant, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voor zover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer.
- **E-mail adres:** Een op naam van Contractant gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- **Fair use:** Het redelijke gebruik door Contractant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het Systeem, door SafetyCom eventueel nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is.
- **Handleiding:** Software en Documenten die SafetyCom gedurende de overeenkomst aan Contractant beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het Systeem en het internet.
- **Homepage:** Een op naam van Contractant gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- **Inbelnummer:** Het telefoonnummer van SafetyCom waarmee Contractant toegang tot het Systeem en het internet kan verkrijgen.
- **Internet Diensten:** Alle door SafetyCom aangeboden online-diensten, waaronder e-mail, webhosting en domeinregistratie.
- **Log-in procedure:** De procedure voorgeschreven door SafetyCom teneinde Contractant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem en het internet.
- **Netiquette:** De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855;
- **Netwerk:** Een samenstelling van technische voorzieningen voor dataverkeer waarvan SafetyCom gebruik maakt voor de levering van Diensten. SafetyCom is zelf geen eigenaar van een netwerk maar koopt capaciteit voor zijn Diensten in bij leveranciers van Netwerken.
- **Randapparaat:** Een zend- en/of ontvanginrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Netwerk verbonden te worden.
- **Schijfruimte:** Geheugenruimte die SafetyCom aan een Contractant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige Internet Diensten.
- **Systeem:** Computer- en aanverwante Producten waarmee SafetyCom Contractant toegang tot het internet verleent.
- **Website:** een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.
- **Verkeersgegevens:** de overige gegevens die Contractant genereert op de systemen van SafetyCom door gebruik te maken van de door SafetyCom aangeboden diensten.

Artikel 45 Toepasselijkheid bijzondere voorwaarden

- 45.1. De in deze Afdeling opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de Afdeling 1 Algemeen, van toepassing indien SafetyCom diensten verricht op het gebied van Internet Diensten.
- 45.2. De bepalingen van deze Afdeling zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Afdeling Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Afdeling Algemeen en de bepalingen van de onderhavige Afdeling, prevaleren deze laatste.

Artikel 46 Wijze van gebruik

- 46.1. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten, in het bijzonder van Contentdiensten.
- 46.2. Contractant draagt zorg voor Aansluiting van het voor het gebruik van de Dienst benodigde Randapparatuur. Contractant is verplicht uitsluitend Randapparatuur te gebruiken die door SafetyCom tevoren schriftelijk zijn geaccepteerd ten behoeve van het gebruik van de Dienst.
- 46.3. Indien het dataverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Randapparaten, is Contractant verplicht aan de door SafetyCom te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van SafetyCom noodzakelijk is kan SafetyCom de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

Artikel 47 Verplichtingen van Contractant

- 47.1. Contractant onthoudt zich ervan overige Contractanten of internetgebruikers te hinderen bij gebruikmaking van de Internet Diensten dan wel schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Contractant verboden processen of programma's -al dan niet via het Systeem- op te starten waarvan Contractant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks SafetyCom, overige Contractanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van Contractant, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is Contractant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door SafetyCom toegestane verbinding met het Systeem bestaat.
- 47.2. Het is Contractant niet toegestaan het Systeem en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Neliquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, of de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst van SafetyCom;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 47.3. Het is Contractant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij SafetyCom hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het Contractant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Contractant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 47.4. Contractant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken.
- 47.5. Contractant is gebonden aan de hoeveelheid Schijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. Contractant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is SafetyCom bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van door SafetyCom aangeboden diensten informatie te verwijderen.
- 47.6. Contractant geeft bij deze toestemming aan SafetyCom zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van SafetyCom welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor SafetyCom en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij SafetyCom hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 47.7. Contractant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen Accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar SafetyCom sturen. SafetyCom beantwoordt deze verzoeken kosteloos per email naar het Account. Contractant heeft tegen vergoeding tevens recht op beperkte inzage in de verkeersgegevens van het Account. Het gaat hierbij om de inlogtijdslicpen van het eigen Account, tot maximaal 3 maanden voor het moment van aanvraag. Ook voor deze inzage is een kopie van een geldig identiteitsbewijs of uittreksel uit de Kamer van Koophandel vereist. SafetyCom beantwoordt deze verzoeken binnen 5 Werkdagen per e-mail naar het Account. SafetyCom vernietigt de paspoortkopieën onmiddellijk na gebruik. Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voorzover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

Artikel 48 Diensten van derden

- 48.1. Voor veel Diensten is SafetyCom afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of ADSL. In dat geval sluit Contractant veelal twee verschillende overeenkomsten, 1 met SafetyCom en 1 met de derde partij. SafetyCom is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 48.2. SafetyCom verzorgt in opdracht van Contractanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van Contractant en SafetyCom aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 49 Beheer van het Systeem

- 49.1. SafetyCom kan geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet garanderen, noch garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de SafetyCom te leveren Internet Diensten.
- 49.2. SafetyCom is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door SafetyCom te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Contractant jegens SafetyCom ontstaat.



*Elektrologen
van formaat...*



49.3. SafetyCom is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Contractant jegens SafetyCom ontstaat. SafetyCom zal in een dergelijk geval Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.