

# Algemene Voorwaarden

Voor: Levering, plaatsing, service en onderhoud van apparatuur

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij SafetyCom B.V. goederen en/of diensten aanbiedt of levert aan Afnemer. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer zijn slechts bindend indien zulks tussen Afnemer en SafetyCom B.V. is overeengekomen en zij door SafetyCom B.V. schriftelijk zijn bevestigd c.q. aanvaard.
- 1.2 De overeenkomst en deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, die daar een onderdeel van zijn, bevatten de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treden in de plaats van alle voorafgaande voorstellen, handelingen, toezeggingen en correspondentie het onderwerp betreffende. Zij gelden met terzijdestelling van eventueel hiermee strijdige bepalingen vervat in of verband houdende met een order van Afnemer.

## 2. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Overeenkomsten zijn voor SafetyCom B.V. slechts bindend indien zij schriftelijk door SafetyCom B.V. zijn bevestigd. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen in prijskranten, catalogi, prospectie, advertenties of offertes gelden slechts bij benadering. Alle ontwerpen, catalogi, prijsopgaven, tekeningen, technische omschrijvingen e.d. die SafetyCom B.V. verstrekt, blijven eigendom van SafetyCom B.V., onder uitdrukkelijk voorbehoud van zijn auteursrechten en met verbod deze zonder schriftelijke toestemming van SafetyCom B.V. geheel of gedeeltelijk te kopiëren, anders dan voor intern gebruik bij Afnemer, of aan derden ter inzage te geven.
- 2.2 Ieder aanbod en elke offerte van SafetyCom B.V. is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend.
- 2.3 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een andere bepaalde contractduur is overeengekomen, doorgaans één tot vijf jaar. De overeenkomst gaat in op de datum waarop de Dienst(en) in gebruik wordt/worden gesteld.
- 2.4 Wanneer de bepaalde contractduur, doorgaans één tot vijf jaar, is verstreken volgt er een stilzwijgende verlenging voor een zelfde contractperiode tenzij één van de partijen de Dienst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien een bepaalde contractduur is overeengekomen geldt dat opzegging eerst steeds kan geschieden na verloop van deze periode. Opzeggingen dienen schriftelijk plaats te vinden onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer, gewenste einddatum en de Dienst(en) die het betreft en dienen ondertekend te worden.
- 2.5 Alle Onderhoud- en Meldkamercontracten hebben een minimum contractduur van één jaar.
- 2.6 Afnemer zal SafetyCom B.V. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig verstrekken.
- 2.7 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de apparatuur om de door hem beoogde resultaten te bereiken, voor de installatie en het gebruik daarvan en de resultaten die daarmee worden verkregen.

## 3. Levering

- 3.1 Opgaven van leveringstijden in aanbiedingen, bevestigen of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor SafetyCom B.V. niet bindend. Overschrijding geeft Afnemer geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van goederen of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch de overeenkomst door derden te doen uitvoeren. Bij excessieve overschrijding van de leveringstijd staat het afnemer vrij om ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 3.2 Goederen zijn en reizen voor risico van SafetyCom B.V., totdat zij in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een door deze ingeschakelde derde zijn overgegaan.
- 3.3 Reclames moeten, om geldig te zijn, binnen acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij SafetyCom B.V. zijn ingediend.
- 3.4 Afnemer zal, indien van toepassing, een geschikte ruimte voor installatie ter beschikking stellen, in overeenstemming met de aanwijzingen van SafetyCom B.V.. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt montage en installatie voor rekening van Afnemer.
- 3.5 Voor orders beneden een door SafetyCom B.V. vast te stellen bedrag kunnen, naast de verzendkosten, administratiekosten in rekening worden gebracht.

#### 4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle overeenkomsten worden door SafetyCom B.V. aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer voldoende kredietwaardig kan worden geacht naar het oordeel van SafetyCom B.V..
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten enzovoort; ingeval van wijziging van een of ander, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is SafetyCom B.V. gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Alle prijzen zijn gesteld in Euro, exclusief B.T.W. De afnemer is in geval van prijswijzigingen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Afnemer ontvangt maandelijks een (elektronische) factuur van SafetyCom B.V. Hierop staan de kosten voor het gebruik van de dienst(en), en eventuele vergoedingen voor aanvullende diensten, en overige kosten. Bij alle door SafetyCom B.V. te leveren diensten(en) dienen facturen door Afnemer te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum moeten betalen. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.4 Voor het gebruik van automatische incasso worden geen kosten in rekening gebracht. Wanneer de Afnemer na de eerste drie maanden per factuur wil betalen zonder automatische incasso, dan wordt hiervoor een additioneel bedrag in rekening gebracht.
- 4.5 Kosten van bouwkundige voorzieningen, nodig voor installatie, zijn niet inbegrepen in gedane offertes, en komen voor rekening van koper/huurder boven de geoffreerde prijzen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.6 SafetyCom B.V. behoudt het recht voor zekerstelling voor de betaling c.q. gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, alvorens tot levering en/of installeren wordt overgegaan.
- 4.7 Alle betalingen dienen zonder enige korting of compensatie te geschieden in gereed Nederlands geld, uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Eventuele reclames van Afnemer schorten diens betalingsverplichtingen niet op.
- 4.8 Indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Afnemer aan SafetyCom B.V. een rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand, ingaande dertig dagen na factuurdatum. Indien SafetyCom B.V. bij niet tijdige betaling de vordering ter incasso uit handen geeft, is SafetyCom B.V. gerechtigd aan Afnemer alle kosten ter zake van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, het incassotarief wordt gehanteerd zoals wordt geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.9 SafetyCom B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijzen per kalenderjaar te indexeren conform de consumentenprijsindex plus een eventuele verhoging hierop van maximaal 6 procentpunten.

#### 5. Garantie

- 5.1 Op apparatuur wordt garantie verleend voor materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in het bij de betreffende apparatuur gevoegde Garantie- en Servicecertificaat. De garantietermijn vangt aan op de dag van aflevering, of, indien de apparatuur door SafetyCom B.V. geïnstalleerd wordt, op de datum dat de installatie is voltooid, doch uiterlijk dertig dagen na aflevering.
- 5.2 De garantie omvat het kosteloos herstellen of vervangen -zulks ter keuze van SafetyCom B.V.- van apparatuur of onderdelen die gedurende de garantietermijn gebreken vertonen ten gevolge van materiaal- en/of fabricagefouten. Apparatuur of onderdelen die ingevolge garantie zijn vervangen, worden daardoor eigendom van SafetyCom B.V.. Indien SafetyCom B.V. van oordeel is dat een defect buiten de garantiebepalingen valt, worden de reparatiekosten aan Afnemer in rekening gebracht.
- 5.3 Garantiewerkzaamheden geschieden tijdens kantooruren van SafetyCom B.V.. Daarvoor in aanmerking komende apparatuur dient franco aan SafetyCom B.V. ter reparatie te worden gestuurd. Indien uitvoering aan de garantie wordt gegeven op het adres van Afnemer, kunnen reiskosten in rekening worden gebracht.
- 5.4 De garantieverplichting van SafetyCom B.V. vervalt indien de apparatuur door Afnemer of door derden is gewijzigd of gerepareerd, indien de apparatuur voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of, naar oordeel van SafetyCom B.V., onoordeelkundig is behandeld, ingeval van storingen door van buiten komende onheil alsmede in het geval van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Afnemer van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien.
- 5.5 De garantieverplichting van SafetyCom B.V. vervalt ook indien apparatuur hergebruikt wordt welke reeds in het bezit is van de Afnemer, c.q. door Afnemer aangeleverd worden.
- 5.6 Iedere andere garantie, zoals geschiktheid voor de door Afnemer gewenste toepassing of dat de apparatuur geheel foutloos en zonder onderbreking zal functioneren, en iedere andere herstel- of terugnemingsplicht zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Tot enigerlei verdere verplichting, zoals schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst zal SafetyCom B.V. nimmer gehouden zijn behoudens voor zover aansprakelijkheid volgt uit bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden.

## 6. Apparatuur

- 6.1 Alarmapparatuur en toebehoren wordt bij overeenkomsten met een bepaalde contractsduur door SafetyCom B.V. in bruikleen geplaatst en blijven derhalve altijd eigendom van SafetyCom B.V., tenzij expliciet is vermeld dat de apparatuur en/of toebehoren eigendom van Afnemer worden. Wanneer wel expliciet is overeengekomen dat de Afnemer eigendom verwerft over producten geleverd door ASafetyCom B.V., blijft SafetyCom B.V. eigenaar van geleverde zaken zolang koper tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten.
- 6.2 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van SafetyCom B.V. De Afnemer is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Afnemer verbeurt de Afnemer t.o.v. en t.b.v. SafetyCom B.V. een aan SafetyCom B.V. toekomende boete (welke per overtreding zal worden opgesteld). Dit vindt plaats onverminderd het recht van SafetyCom B.V. op vergoeding van de door overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van SafetyCom B.V. op vordering van nakoming van deze verbintenis.
- 6.3 Indien ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, niet tijdige levering van Diensten van Derden Leveranciers en/of de niet tijdige levering van de door leverancier benodigde apparatuur vertraging ontstaat, behoudt SafetyCom B.V. het recht om naar eigen inzicht gelijkwaardige Diensten of Apparatuur te leveren aan Afnemer.

## 7. Uitvoering van onderhoudswerkzaamheden

- 7.1 SafetyCom B.V. zal onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
- 7.2 De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende periode.

## 8. Eigendom en intellectueel eigendom

- 8.1 De eigendom van geleverde goederen gaat eerst op Afnemer over na volledige betaling van al hetgeen Afnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan SafetyCom B.V.. Tot dat ogenblik is het Afnemer niet toegestaan de goederen te vervreemden, te bezwaren of fiduciair over te dragen, een en ander tenzij de Afnemer als wederverkoper een bedrijf uitoefent waarin het verkopen van het geleverde tot de normale uitoefening van dat bedrijf behoort.
- 8.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de overeenkomst in geen enkel geval in de gehele of gedeeltelijke overdracht van auteursrechten of rechten van industriële eigendom.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijn SafetyCom B.V. en door SafetyCom B.V. ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit of in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de goederen. In geen geval zijn SafetyCom B.V. en door SafetyCom B.V. ingeschakelde derden aansprakelijk voor bedrijfs- of andere gevolgschade. SafetyCom B.V. is evenmin aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, gedaan voordat de overeenkomst tot stand is gekomen behoudens in geval van opzet of grove schuld van SafetyCom B.V..
- 9.2 Afnemer vrijwaart SafetyCom B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van de hier bedoelde schade.
- 9.3 SafetyCom B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor brand-, braak, en/of overige schade c.q. gevolgschade aan roerende en/of onroerende goederen welke het gevolg zijn of zouden kunnen zijn van uitblijven van alarmering van de door SafetyCom B.V. geplaatste of verhuurde beveiligingsapparatuur en/of installatie.
- 9.4 SafetyCom B.V. erkent geen enkele aansprakelijkheid van ondeugdelijk functioneren van het geleverde indien:
- niet een overeenkomst met SafetyCom B.V. is aangegaan voor periodiek onderhoud van het geleverde;
  - storingen in de geleverde apparatuur c.q. installatie niet binnen vier en twintig uren na het optreden daarvan schriftelijk of telefonisch zijn gemeld;
  - storingen in de apparatuur of installatie zijn veroorzaakt door onjuiste behandeling of door invloeden van buitenaf danwel door reparatie, wijziging of enige andere werkzaamheid aan apparatuur of installatie door of in opdracht van koper/huurder, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SafetyCom B.V. verricht;
  - het ingevolge koop- of huurovereenkomst met SafetyCom B.V. opeisbaar verschuldigde niet in zijn geheel is voldaan.
- 9.5 Indien enige storing van dien aard is dat deze niet onmiddellijk kan worden opgeheven, kan SafetyCom B.V. deswege daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor de gevolgen.
- 9.6 Indien meldingen van de storing SafetyCom B.V. niet tijdig ter kennis komen als gevolg van het niet of niet goed functioneren van het meldingssysteem (z.g. stil alarm) zal SafetyCom B.V. voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk zijn.
- 9.7 De totale aansprakelijkheid van SafetyCom B.V. jegens Afnemer, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van SafetyCom B.V., zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 9.8 Het maximale bedrag waarvoor SafetyCom B.V. aansprakelijk kan zijn, is het bedrag dat Afnemer aan SafetyCom B.V. verschuldigd is voor de Dienst(en) waarmee de schade is ontstaan (exclusief btw) op grond van de Overeenkomst. Als op grond van de Overeenkomst Afnemer voor deze Dienst(en) een periodieke vergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid van SafetyCom B.V. beperkt tot de bedragen die Afnemer aan SafetyCom B.V. verschuldigd is (exclusief btw) voor deze Dienst(en) over een periode van vijf (5) opeenvolgende maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In het geval dat de schade gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, dan zal het bedrag nooit hoger zijn dan het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de verzekeraar.
- 9.9 SafetyCom B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Afnemer, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend dient te worden verstaan immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.10 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Afnemers een vordering jegens SafetyCom B.V. instellen, en de gezamenlijke vorderingen per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is SafetyCom B.V. slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.
- 9.11 De aansprakelijkheid van SafetyCom B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer SafetyCom B.V. onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SafetyCom B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SafetyCom B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 9.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee Schriftelijk bij SafetyCom B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Afnemer vervalt door het enkele verloop van één maand nadat Afnemer bekend is geworden dat hij schade heeft geleden.
- 9.13 SafetyCom B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door hem gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.
- 9.14 SafetyCom B.V. is in geen geval aansprakelijk voor directe schade als gevolg van misbruik, diefstal of andere wijze van onrechtmatig handelen door een derde. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan een distributed denial of service attacks (DDoS), aanvallen van hackers en plaatsing van kwaadaardige software of virussen. Dit geldt ook in de gevallen dat een ander dan de Afnemer gebruik kan maken of maakt van de door SafetyCom B.V. geleverde Dienst.

## 10. Overmacht

- 10.1 Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen en omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van SafetyCom B.V. niet kan worden geleverd, heeft SafetyCom B.V. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder bepaling van de nog door Afnemer te betalen prijs, ofwel de uitvoering daarvan op te schorten met instandhouding van de verplichtingen van Afnemer, zonder dat SafetyCom B.V. tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.
- 10.2 In elk geval worden geacht onder overmacht te behoren de volgende voorvallen: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- of buitenlandse onlusten, beschikkingen van hogerhand, staking en uitsluiting van werklieden, of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; voorts verstoring van de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bestaande valutaverhoudingen, storingen in het bedrijf door brand, ongeval of andere voorvallen, vertraagde of niet-levering door leveranciers of vervoerders, alles onverschillig of deze en dergelijke omstandigheden bij SafetyCom B.V. of bij zijn leveranciers, onderaannemers of vervoerders hun invloed zouden doen gelden.

## 11. Ontbinding

- 11.1 Indien Afnemer enige, ingevolge een met SafetyCom B.V. gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, danwel in geval faillissement of surseance van betaling van Afnemer mocht worden aangevraagd of uitgesproken, of tot stillegging of liquidatie van Afnemers bedrijf mocht worden besloten, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SafetyCom B.V. het recht, als dat nodig is, de uitvoering van de overeenkomst zijnerzijds op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, met bepaling in het laatste geval van de voor het in stand gebleven deel van de overeenkomst verschuldigde prijs, zulks ter keuze van SafetyCom B.V., zonder dat SafetyCom B.V. tot enige schadevergoeding of nakoming van zijn verplichtingen gehouden is, doch onverminderd de overige aan SafetyCom B.V. naar de wet of de overeenkomst toekomende rechten tot vergoeding van kosten, schaden, interesse en/of nakoming van de overeenkomst.
- 11.2 In deze gevallen is elke vordering die SafetyCom B.V. ten laste van Afnemer heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

## 12. Toepasselijk recht

- 12.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen uit of naar aanleiding van de overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die daar een uitvloeisel van zijn, staan in eerste instantie uitsluitend ter kennisneming van de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van SafetyCom B.V..
- 12.2 Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling wensen partijen voorts geacht te worden datgene te hebben overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met SafetyCom B.V. enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Indien SafetyCom B.V. op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan SafetyCom B.V. toekomend recht, betekent dit niet dat SafetyCom B.V. afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten.